

## **CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE SERVICE**

*Pour votre information et une bonne utilisation du site web, nous vous recommandons fortement de télécharger, imprimer et conserver les conditions générales de ventes. [Cliquez ici](#)*

### **Objet**

Les présentes conditions générales d'utilisation et de service (ci-après, les « conditions générales ») ont pour objet de régir les conditions d'abonnement au site web [www.shopping-deal.be](http://www.shopping-deal.be) (ci-après, le « site ») par tout utilisateur majeur (ci-après, « l'utilisateur ») du site web. Cet abonnement au site web permet aux utilisateurs de bénéficier de remises et d'offres de *cashback*, ainsi que de pouvoir accéder à un ensemble d'informations sur les offres des e-commerçants et sur les offres exclusives proposées dans **SHOPPINGDEAL** (ci-après, le « service »). Les offres dont l'utilisateur peut bénéficier peuvent être communiquées par courrier électronique et/ou via le site web.

Pour s'inscrire sur le site et au service, l'utilisateur doit accepter sans réserve les conditions générales.

Toute demande d'information ou de connexion faite par l'utilisateur sur le site, ainsi que toute utilisation de celle-ci, quelle qu'elle soit, implique l'acceptation entière et sans réserve de ces conditions générales.

### **Mentions légales**

VERTIGO.NET LTD, domiciliée au Morgan & Morgan Building, Pasea Estate, Road Town, Tortola, Îles Vierges britanniques et enregistrée sous le numéro 1639352 (ci-après, la « société »).

### **Service client :**

Pour toute question ou information concernant les conditions générales ou nos services, l'utilisateur peut contacter notre service clientèle :

Par courrier électronique sur la page, en cliquant sur le lien « contact », en bas de chaque page ou en envoyant un courrier électronique à l'adresse [clients@shopping-deal.be](mailto:clients@shopping-deal.be). Notre service clientèle s'efforcera de vous répondre dans les 24 heures suivant la demande, pendant les jours ouvrables.

### **Commande**

Le service proposé sur le site est un service d'abonnement payant qui permet à l'utilisateur d'accéder à un ensemble d'informations concernant les achats intelligents et à des prix avantageux sur le site. Il vous permet d'obtenir des remises exclusives, grâce aux promotions appelées « cashback » (remboursement d'une partie du montant hors taxes de vos achats), aux codes de réduction (promotions et remises temporaires qui restent actives sur le site entre un (1) et deux (2) semaines) et chaque semaine, les utilisateurs peuvent également bénéficier d'une « OFFRE À 1 EURO », parmi les 4 que nous proposerons.

Cette offre sera envoyée à tous les utilisateurs abonnés par email tous les lundis du mois, et est exclusivement réservée aux abonnés et limitée jusqu'à épuisement des stocks. La société déterminera l'heure de renvoi de ladite offre. En tout état de cause, les limitations seront fixées en fonction de la demande de ladite offre, oscillant entre 50 et 150 abonnés. Pour pouvoir bénéficier de cette offre, l'utilisateur doit payer le montant d'un (1) euro par carte de crédit.

Les conditions d'accès et d'utilisation à ladite « OFFRE À 1 EURO » sont spécifiées plus en détail dans la section des conditions particulières des présentes conditions générales.

La société n'est pas l'auteur des offres sélectionnées et n'intervient pas en qualité de vendeur, se limitant à agir en tant qu'intermédiaire. En ce sens, la société obtient, via Internet en général, des offres spéciales de marques renommées sur le marché, en les regroupant pour les utilisateurs.

L'utilisateur qui souhaite s'inscrire aux services **SHOPPINGDEAL** doit visiter le site web ou l'une des pages d'atterrissage dédiées à l'une des offres et appliquer à l'offre de bienvenue à laquelle il souhaite avoir accès.

Une fois que l'offre souhaitée a été consultée, l'utilisateur doit remplir le formulaire prévu à cet effet sur le site web, en complétant tous les champs obligatoires et en acceptant expressément la politique de confidentialité et les présentes conditions d'utilisation. Toute demande incomplète peut entraîner une fourniture insuffisante des services. L'utilisateur garantit que toutes les informations fournies dans ce formulaire sont correctes, mises à jour et exactes, et ne sont en aucun cas trompeuses. L'utilisateur s'engage à informer **SHOPPINGDEAL**

de tout changement ou modification du courrier électronique par lequel le service sera fourni. L'utilisateur reconnaît et accepte que les informations saisies au moment de la création de son compte constituent une véritable preuve de sa véritable identité. Les informations fournies par l'utilisateur seront considérées comme vraies et valides. **SHOPPINGDEAL** se réserve le droit de vérifier l'exactitude des données fournies par l'utilisateur. La même personne (portant le même nom, le même nom et la même adresse) ne pourra pas avoir plus d'un compte.

Une fois que le formulaire correspondant a été rempli avec toutes les données nécessaires, le site web redirigera l'utilisateur vers la page de paiement sécurisé, où vous devez entrer le numéro de votre carte de crédit, correspondant au compte sur lequel vous souhaitez que les frais de service mensuels soient appliqués.

L'utilisateur a la possibilité de vérifier les détails de son inscription avant de la confirmer.

Une fois inscrit et après avoir payé le service conformément à la section « **PRIX ET MÉTHODES DE PAIEMENT** », l'utilisateur recevra un courrier électronique confirmant son inscription.

L'utilisateur recevra chaque semaine un courrier électronique avec des informations *shopping*, comprenant l'actualité des *e-commerçants* sélectionnés par la société, ainsi que des informations sur les bonnes affaires qui peuvent être obtenues sur le site web et toutes les informations nécessaires à la bonne pratique du *e-shopping*. À cette fin, la société obtiendra le consentement exprès de l'utilisateur.

### Prix et méthodes de paiement

Le prix mensuel du service est de 29,90 € le premier mois et 39,90 € les mois suivants TTC, montant correspondant à l'abonnement mensuel du service.

Le paiement mensuel ne sera effectué que par carte de crédit. Dès lors, le prix mensuel du service sera automatiquement enregistré sur le compte de l'utilisateur.

Les premiers frais mensuels du service seront facturés au numéro de compte fourni par l'utilisateur, après 72 heures à partir du moment de l'inscription. Au cours de ces 72 premières heures, l'utilisateur aura droit à une période d'essai gratuite et pourra s'abonner à « l'offre de bienvenue à 1 euro », dont les caractéristiques seront précisées plus avant dans la section des conditions particulières des présentes conditions générales. S'il souscrit à l'abonnement, il devra payer, à titre d'offre de bienvenue, le montant de 1 € (TVA incluse) avec le premier abonnement mensuel de 29,90 € (TVA incluse). Le montant que l'utilisateur devra payer est de 39,90 € TTC.

Conformément à ce qui précède, l'utilisateur autorise la société à facturer un (1) euro sur son compte, en plus du montant de 29,90 € le premier mois et 39,90 € les mois suivants € TTC à compter de l'expiration de la période d'essai de 72 heures, à condition que l'utilisateur a choisi de bénéficier de « l'offre de bienvenue à 1 euro ».

Les mensualités suivantes pour la fourniture du **service** seront facturées sur le compte de **l'utilisateur entre le 1er et le 31 de chaque mois**.

L'institution financière correspondante doit autoriser l'utilisateur, au moment de son inscription, à pouvoir domicilier son compte bancaire et à considérer la commande pour la fourniture des services souscrits comme définitive. Cette autorisation sera valable pour les mois à venir, sauf annulation conformément aux présentes conditions générales.

Conformément à la réglementation en vigueur, en aucun cas la société ne conserve ou n'a la possibilité de sauvegarder les informations bancaires des utilisateurs, et ce afin de garantir la sécurité et la confidentialité desdites données. L'utilisateur peut demander sa facture en contactant le service client à l'adresse : [clients@shopping-deal.be](mailto:clients@shopping-deal.be) .

**SHOPPINGDEAL** utilise des systèmes de cryptage SSL (*Secure Socket Layer*), afin de protéger les données ou informations confidentielles fournies par les utilisateurs.

Pour obtenir les remboursements des *cashbacks* et les coupons de la société, il est essentiel d'ouvrir un compte Paypal.

### La solution de paiement Confort

**SHOPPINGDEAL** permet à ses utilisateurs de bénéficier d'une facilité de paiement, le site a mis en place le paiement fractionné. Cette solution de paiement est automatiquement activée à la suite d'un refus de demande d'autorisation ou de prélèvement par la banque de l'utilisateur. Elle est gratuite, et consiste à débiter automatiquement, en plusieurs fois, la mensualité de l'Abonnement.

## Durée

Une fois que l'utilisateur aura fourni son numéro de carte de crédit pendant le processus d'inscription, il disposera d'une période d'essai de 72 heures.

Sauf si l'utilisateur annule son inscription, la période d'essai de 72 heures est automatiquement transformée en un abonnement mensuel. En ce sens, le service est établi pour une période d'un (1) mois, renouvelable pour des paiements mensuels successifs, sauf annulation.

Pendant la période d'essai, les utilisateurs ne peuvent pas bénéficier des cashbacks, mais ont accès aux offres de tiers.

## Fin du Service

### À l'initiative de l'utilisateur (désinscription)

L'utilisateur peut se désinscrire du service à tout moment et pour quelque raison que ce soit, en faisant une notification expresse préalable à la société.

La désinscription s'effectue en envoyant un courrier électronique au service client à l'adresse suivante : [clients@shopping-deal.be](mailto:clients@shopping-deal.be) en spécifiant l'adresse électronique avec laquelle l'utilisateur est enregistré.

L'abonné doit communiquer son intention de se désabonner avant le 20 de chaque mois. En d'autres termes, il aura jusqu'au 20 (00hs) de chaque mois pour résilier son abonnement et éviter d'être automatiquement facturé pour le mois suivant. Par exemple, si le client résilie son abonnement le 19 juin, il ne sera pas facturé pour le mois suivant. Par contre, si le client résilie son abonnement le 20 juin, il sera toujours facturé pour son abonnement de juillet.

La désinscription de l'utilisateur du service sera effectif à la fin de la période d'abonnement mensuelle en cours, à condition que la demande de retrait soit faite 48 heures avant la fin de l'abonnement mensuel en cours. Sinon, la mensualité sera automatiquement renouvelée.

L'utilisateur recevra un courrier électronique confirmant l'annulation de l'abonnement dans les meilleurs délais.

Au terme de la période d'abonnement mensuel en cours, l'utilisateur ne pourra plus accéder au service et ne sera pas obligé de payer la redevance mensuelle de 29,90 € le premier mois et 39,90 € les mois suivants, taxes comprises (à l'exception du coût de la connexion internet).

Le désabonnement d'un utilisateur n'entraînera pas le remboursement du prix déjà payé.

La société se réserve le droit d'annuler le service à tout moment et pour toute raison, à condition qu'il y ait un préavis de quinze (15) jours. La notification de l'annulation du service à l'utilisateur se fera par le courrier électronique que celui-ci a fourni au moment de son inscription. Dans ce cas, la société remboursera l'utilisateur pour les dépenses payées, proportionnellement à la période d'abonnement mensuelle en cours dont il ne peut bénéficier. L'utilisateur dont le compte est annulé par la société ne pourra plus utiliser le service et ne recevra plus de courriers électroniques d'information.

## Période d'essai du service

L'utilisateur a la possibilité de tester le service gratuitement pendant 72 heures. Au cours de cette période d'essai de 72 heures, l'utilisateur pourra consulter tous les coupons et offres spéciales destinés aux membres abonnés aux services de **SHOPPINGDEAL**. Seuls les utilisateurs qui, après cette période de 72 heures, se sont dûment inscrits et abonnés au site web selon les termes définis dans les présentes conditions générales, peuvent bénéficier des coupons et des offres spéciales. L'utilisateur peut mettre fin à cette période d'essai à tout moment au cours de ces 72 heures. Dans ce cas, il ne sera pas tenu de payer les frais mensuels à la société ni de payer le montant de 1 € à titre d'offre de

bienvenue.

## **Droit de rétraction**

Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts. Le délai mentionné au premier alinéa court à compter du jour : De la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens

## **Exclusion de responsabilité**

L'utilisateur reconnaît que le service consiste à rechercher de bonnes offres sur internet. La société ne peut en aucun cas être tenue responsable des services proposés par les commerçants qui font de telles offres.

La société ne sera pas responsable du non-respect dans l'exécution du service ou de son retard, dus aux difficultés ou impossibilités des utilisateurs à accéder momentanément à (i) leur connexion internet, (ii) leur matériel informatique ou (iii) leur messagerie électronique, pour des raisons de force majeure, de circonstances externes ou toute autre incident pouvant survenir du fait d'une interruption du réseau de télécommunication. Dans de tels cas, l'utilisateur abonné doit être conscient de la complexité des réseaux et du trafic sur internet, ainsi que du fait que les mesures de sécurité existantes pour les équipements informatiques sur Internet ne sont pas totalement fiables. Par conséquent, la société ne peut pas garantir que les fonctions disponibles sur le site web ne comporteront pas d'erreurs ou que le serveur est exempt de virus.

La société n'exerce aucun contrôle sur les sites web gérés par des tiers dont les liens et les images apparaissent sur le site, et n'assume aucune responsabilité quant à leur contenu. La société publie de tels liens sur le site web à des fins d'information uniquement. L'insertion d'un lien ne signifie en aucun cas que la société approuve le contenu de ces sites web gérés par des tiers et n'implique aucune association entre la société et ces derniers. Il appartient aux utilisateurs de vérifier et, le cas échéant, d'accepter les conditions d'utilisation desdits sites web gérés par des tiers.

## **Propriété intellectuelle**

L'utilisateur s'engage à respecter les droits de propriété industrielle de la société et de tout autre tiers. L'utilisation ou l'autorisation d'accès au site web n'implique en aucun cas l'octroi d'un droit sur les marques, les noms commerciaux ou tout autre signe distinctif utilisé.

L'utilisateur peut télécharger la page web sur son terminal à des fins privées, sans aucun but commercial, afin de ne pas exploiter, reproduire, distribuer, modifier, communiquer publiquement, céder, transformer ou utiliser le contenu du web à des fins publiques ou commerciales.

De même, les contenus sont la propriété intellectuelle de la société ou de tiers les ayant volontairement cédés, sans qu'il soit entendu que l'utilisateur, en aucun cas, s'est vu céder l'un des droits d'exploitation ou tout autre droit existant ou pouvant exister sur ledit contenu, au-delà de ce qui est strictement nécessaire pour l'utilisation correcte du site web.

Exemption de responsabilité concernant la propriété des marques déposées et des droits d'auteur de tiers

Sauf indication contraire expresse, toute marque / nom déposé figurant sur ce site web est la propriété de son propriétaire respectif. Lorsqu'une marque déposée ou un nom de marque est mentionné, il est utilisé uniquement pour décrire ou identifier les produits ou services et ne constitue en aucun cas une affirmation que lesdits produits ou services sont liés à la société.

Le site peut contenir des liens (links) vers d'autres pages de tiers. Par conséquent, la société ne pourra pas assumer la responsabilité du contenu pouvant apparaître sur des pages de tiers.

## **Modification des conditions générales**

La société se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment. Dans ce cas, l'utilisateur sera averti par courrier électronique à l'adresse qu'il aura fournie au moment de l'inscription, dans les quatorze (14) jours précédant l'entrée en vigueur des nouvelles

conditions générales.

Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les nouvelles conditions générales, il sera en droit de résilier son abonnement conformément aux présentes conditions générales.

### **Disponibilité et modification de la page**

Le site web est accessible tous les jours de l'année, 24 heures sur 24.

Nonobstant ce qui précède, la société se réserve le droit de modifier le site web et de l'améliorer techniquement. Ainsi, il est possible que l'accès au site web soit interrompu pour des raisons de maintenance. Dans ce cas, la société mentionnera ces interruptions sur le site web au moins 24 heures à l'avance, à moins que l'urgence des interruptions ne le permette pas.

En cas de fermeture définitive du site web, la société devra informer les utilisateurs au moins un (1) mois à l'avance, par l'intermédiaire du site web et du courrier électronique de chaque utilisateur. À compter de la fermeture définitive du site web, les utilisateurs ne seront plus tenus de payer les frais mensuels.

### **Lois applicables et juridiction**

Ces conditions générales sont régies par les lois espagnoles.

Les parties s'engagent à soumettre le règlement de tout litige relatif à l'interprétation et/ou à l'exécution des présentes conditions générales aux tribunaux de la ville où est domicilié l'utilisateur qui a sous-traité les services contenus dans les présentes conditions générales. Nonobstant ce qui précède, la société et l'utilisateur peuvent tenter de résoudre tout litige de manière amicale, avant de se soumettre aux tribunaux : l'utilisateur peut se mettre en contact avec le service clientèle à l'adresse électronique suivante : [clients@shopping-deal.be](mailto:clients@shopping-deal.be), ou par courrier à l'adresse postale indiquée dans les présentes conditions générales, à l'attention du service clientèle de **SHOPPINGDEAL**.

La recherche d'une solution à un différend de manière amicale et sans se soumettre aux tribunaux judiciaires n'interrompt pas les délais pour agir judiciairement.

### **Entrée en vigueur**

Les présentes conditions générales entreront en vigueur en mai 2018.

### **Conditions particulières**

**Prémisse générale.** Les « utilisateurs » dûment enregistrés et abonnés au site web, selon les termes et conditions définis dans les conditions générales et à jour du paiement des frais d'abonnement au site web, peuvent bénéficier des offres contenues dans les présentes conditions particulières.

#### **1. L'offre spéciale de bienvenue à 1 euro :**

Une fois qu'une période d'essai gratuite de 72 heures a été utilisée, l'utilisateur peut obtenir, pour un (1) euro, le remboursement d'un produit qu'il a acheté sur une liste fournie par le site web de **SHOPPINGDEAL**, dans la limite de 25 €, toutes taxes comprises, pour chaque offre et chaque semaine. L'utilisateur aura droit à ce remboursement à condition que les données personnelles qu'il a fournies soient réelles et à condition qu'il ait un compte *PayPal* où nous pourrions rembourser les montants correspondants. De même, la preuve d'achat du produit acheté pour lequel le remboursement est demandé doit être lisible et clair et doit indiquer la date, le montant total, l'établissement et le nom

de l'utilisateur.

Pour bénéficier de « l'offre spéciale de bienvenue à 1 euro », l'utilisateur doit conserver une preuve d'achat du produit et en envoyer une copie, ainsi que les informations relatives à son compte *PayPal* dans un délai maximum de trente (30) jours ouvrables, à compter de la date d'inscription au service, à l'adresse électronique suivante : **clients@shopping-deal.be**

Le remboursement sera effectué dans un délai de trente (30) jours calendaires, à compter de la date à laquelle la société aura toutes les informations mentionnées dans la section précédente.

Chaque remboursement se fera pour une seule adresse IP et pour un seul produit parmi ceux proposés dans le cadre de cette offre spéciale.

« L'offre spéciale de bienvenue à 1 euro » est réservée aux nouveaux utilisateurs qui, après avoir profité gratuitement de la période d'essai de 72 heures, décident d'effectuer le paiement de 1 euro ainsi que les frais mensuels de 29,90 € le premier mois et 39,90 € les mois suivants, taxes comprises (ci-après, les « membres **ShoppingDeal** »), tant qu'ils résident en Belgique.

## 2. Les offres de *Cashback* et autres réductions :

À partir du moment où les utilisateurs s'abonnent au service de **SHOPPINGDEAL**, ils ont accès à des offres promotionnelles et à des réductions temporaires (codes de réduction) qui restent actives sur le site web pendant une (1) et deux (2) semaines.

La *cashback* permet de rembourser à l'utilisateur une partie du montant, hors taxes, des achats effectués directement aux membres de la société. Afin de recevoir ledit montant, l'utilisateur devra envoyer à la société la justification de sa commande et de son paiement.

Les utilisateurs doivent suivre les étapes suivantes pour pouvoir bénéficier des offres *cashback* :

- Abonnement au service de **SHOPPINGDEAL**

- Accéder au lien de la zone utilisateur du site web fourni pour envoyer les commandes directement aux partenaires de la société

- Soumission, dans un délai maximum de trente (30) jours ouvrables, d'une demande de remboursement par courrier électronique à l'adresse : [clients@shopping-deal.be](mailto:clients@shopping-deal.be), aux conditions suivantes :

- . L'objet du courrier électronique doit être l'adresse électronique de l'utilisateur fournie au moment de l'inscription sur le site web.

- . Le message de l'utilisateur doit inclure (i) le courrier électronique de confirmation de sa commande et le paiement du partenaire de la société et (ii) l'adresse du compte *PayPal* de l'utilisateur, afin que la société puisse procéder au remboursement correspondant.

## 3. L'« OFFRE À 1 EURO » :

Via cette offre, les utilisateurs auront le droit, en contrepartie du paiement d'un (1) euro, au remboursement du prix d'un produit qu'ils ont acheté parmi un éventail de produits sélectionnés par la société sur le site, dans la limite de 25 €, taxes incluses.

Chaque semaine, quatre (4) offres sont proposées par courrier électronique à tous les utilisateurs, à partir desquelles l'utilisateur en choisit une (1).

Pour bénéficier de « l'offre spéciale de bienvenue à 1 euro », l'utilisateur doit conserver une preuve d'achat du produit et en envoyer une copie, ainsi que les informations relatives à son compte *PayPal* dans un délai maximum de trente (30) jours ouvrables, à compter de la date d'inscription au service, à l'adresse électronique suivante : **clients@shopping-deal.be**

Le remboursement sera effectué dans un délai de trente (30) jours calendaires, à compter de la date à laquelle la société aura toutes les informations mentionnées dans la section précédente.

Cette offre sera envoyée à tous les utilisateurs abonnés par courrier électronique tous les lundis du mois, et est exclusivement réservée aux abonnés et limitée jusqu'à épuisement des stocks.

Chaque remboursement sera effectué à une seule adresse IP (uniquement pour la carte de crédit et uniquement pour un composant de la

même famille) et pour un seul produit parmi ceux proposés dans le cadre de cette « OFFRE À 1 EURO ».

L'« OFFRE À 1 EURO » est réservée uniquement aux membres de **ShoppingDeal** qui résident en Belgique.

---